ALGEMENE VOORWAARDEN

RECHTSBIJSTAND BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

0463-0126R0000.04-01052005

De verzekeringnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die het contract met de verzekeraar sluit.

De verzekeraar: Euromex NV, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 463.

De gemandateerde verzekeringsagent: Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096, verzekeringsagent met FSMA-nr. 24.941 A, RPR Antwerpen, BTW BE 0400.048.883, met handelsnaam Baloise Insurance, is door Euromex NV gemachtigd om dit contract te sluiten, te wijzigen, te schorsen, te beëindigen en de premie te innen.

Zij zal zich onthouden van elke tussenkomst in de afhandeling van de schadegevallen.

De verzekerde: iedere persoon die in het contract van de gemandateerde verzekeraar als verzekerde wordt vermeld.

De derde: eenieder behalve de verzekerden.

Het contract: de overeenkomst samengesteld uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden van de gemandateerde verzekeraar.

Het schadegeval: elk feit dat aanleiding geeft tot de toepassing van dit contract. Elk geheel van feitelijkheden die een gemeenschappelijke oorzaak hebben onafhankelijk van het aantal verzekerden, vormt één schadegeval.

WAT IS HET VOORWERP VAN DE WAARBORG?

De verzekering heeft tot doel de belangen van de verzekerde te verdedigen, telkens wanneer hij een aanspraak kan maken op rechtsbijstand voorzien in de Algemene Voorwaarden.

WAT ZIJN DE PRESTATIES VAN EUROMEX NV?

Euromex NV zal:

- de verzekerde inlichten over de omvang van zijn rechten en de wijze van verdedigen;
- de vrije keuze van expert garanderen bij een minnelijke regeling, of bij een gerechtelijke of een administratieve procedure;
- de verzekerde vragen naar zijn keuze van advocaat, wanneer zich een belangenconflict voordoet, of wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of wettelijk geregelde administratieve procedure.

Bij een verzekerd schadegeval neemt Euromex NV ten laste:

- de kosten met het oog op een minnelijke regeling of ter voorbereiding van een gerechtelijke procedure;
- de kosten van gerechtelijk of buitengerechtelijk deskundigenonderzoek;
- de kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
- de procedurekosten uitgezonderd de kosten van het strafrechtelijk onderzoek;
- de kosten en erelonen van de advocaat met betrekking tot de opdracht die hem gegeven is in het kader van deze waarborg.

Euromex NV verleent haar financiële tussenkomst tot een maximaal bedrag van 6.197,34 EUR voor de strafrechtelijke verdediging en de administratieve en juridische bijstand. Indien meerdere verzekerden aanspraak maken op tussenkomst, wordt bij ontoereikendheid van de waarborgen voorrang gegeven aan de verzekeringnemer, vervolgens voor gelijke delen aan zijn gezinsleden, en ten slotte voor gelijke delen aan de overige verzekerden. De maximale tussenkomst geldt per schadegeval, dus onafhankelijk van het aantal verzekerden. Euromex NV is in de mate van haar tussenkomst gesubrogeerd in de rechten van haar verzekerde jegens de aansprakelijke derde. Euromex NV moet een derde, tegen wie een vonnis werd bekomen en wiens onvermogen werd vastgesteld, niet langer vervolgen.

WAT IS DE WAARBORG?

Strafrechtelijke verdediging

Bij vervolging wegens feiten die gewaarborgd zijn in het contract van de gemandateerde verzekeraar en ten laste gelegd in verband met een door de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid gedekt schadegeval. Euromex NV belast zich in voorkomend geval eveneens met het indienen van een verzoek tot gratie wanneer de verzekerde veroordeeld werd tot een vrijheidsberovende straf.

De administratieve en juridische bijstand

met het oog op het bekomen van vergoeding van een derde voor:
- lichamelijke schade opgelopen door een verzekerde tijdens de uitoefening van de door de gemandateerde verzekeraar verzekerde activiteit;
- materiële schade aan het roerend of onroerend goed, waarvan het gebruik door de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid van de gemandateerde verzekeraar wordt gedekt;
- immateriële schade, zoals morele schade, werkstilstand, winstderving, gebruiks- of genotsderving wanneer ze voortvloeit uit een in deze waarborg gedekte lichamelijke of materiële schade.

NIET GEWAARBORGD

- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe de verzekerde zou kunnen worden veroordeeld;
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege (Gerechtshof van de Europese Unie, Europese Hof voor de Rechten van de Mens, Benelux Gerechtshof) indien de waarde van de betwisting minder dan 1.240 EUR bedraagt;
- de schadegevallen die ontstaan naar aanleiding van oorlog en bij oproer, collectieve arbeidsconflicten, politieke of burgerlijke onlusten waaraan de verzekerde zelf deelnam;
- de schadegevallen rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door de eigenschappen van kernproducten, splijtstoffen of andere radioactieve of ioniserende producten;
- de schadegevallen opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde;
- een vordering lastens een verzekerde;
- een vordering op basis van de Wet op de arbeidsongevallen;
- de betwistingen betreffende dit contract;
- de betwistingen van louter contractuele aard;
- de schadegevallen waarbij de verzekerde zich bevond in staat van dronkenschap of in een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
- de schadegevallen waarbij de verzekerde de hoedanigheid heeft van eigenaar, bestuurder of houder van een motorrijtuig dat onderworpen is aan de wetgeving inzake verplichte verzekering;
- de kosten of erelonen door de verzekerde betaald of waartoe hij zich verbonden heeft voor aangifte van het schadegeval of zonder het akkoord van Euromex NV, tenzij zij betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen.

WAAR IS DE WAARBORG TOEPASSELIJK?

De waarborg strekt zich uit tot de landen van Europa.

VERPLICHTING VAN VERZEKERDE BIJ EEN SCHADEGEVAL

De verzekerde moet zo spoedig mogelijk Euromex NV in kennis stellen van elk schadegeval, alle nuttige inlichtingen en de juiste omstandigheden. Tevens zal hij alle nuttige documenten zoals schadebewijzen, oproepingen, dagvaardingen en procedurestukken zo spoedig mogelijk aan Euromex NV bezorgen.

VRIJE KEUZE VAN ADVOCAAT EN EXPERT

De verzekerde heeft vrije keuze van advocaat en expert.
Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Euromex NV zal zich de contacten met de advocaat of de in de voorgaande alinea vermelde persoon niet voorbehouden. De verzekerde of de advocaat zal Euromex NV stipt op de hoogte houden van alle initiatieven genomen als gevolg van de contacten die rechtstreeks tussen hen plaatshadden.

Wanneer de verzekerde een advocaat kiest die niet behoort tot een balie van het land van procedure, beperkt Euromex NV haar tussenkomst tot de normale kosten en erelonen toepasselijk in het land waar de zaak behandeld werd.

Wanneer de aanstelling van een deskundige zich rechtvaardigt, mag de verzekerde deze vrij kiezen mits de gekozen deskundige de nodige kwalificaties heeft om de belangen van de verzekerde te behartigen.

Euromex NV zal slechts de kosten en erelonen op zich nemen die voortvloeien uit de tussenkomst van één advocaat of expert. Deze beperking geldt niet, wanneer, buiten de wil van de verzekerde om, de tussenkomst van een andere advocaat of een expert noodzakelijk blijkt.

GESCHILLENREGELING

Telkens er zich een belangenconflict met Euromex NV voordoet, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of, zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen.

0463-0126R0000.04-01052005

OBJECTIVITEITSCLAUSULE

De verzekerde heeft het recht om een advocaat van zijn keuze te raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, bij een meningsverschil met Euromex NV over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval en na betekening door Euromex NV van haar standpunt of haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen.

1. Als de advocaat het standpunt van Euromex NV bevestigt, wordt aan de verzekerde de helft van de kosten en erelonen van deze raadpleging terugbetaald.
2. Indien, tegen het advies van deze advocaat in, de verzekerde op zijn kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen indien hij het standpunt van Euromex NV had gevolgd, moet Euromex NV, die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen, haar waarborg verlenen en de kosten en erelonen van de raadpleging terugbetalen die ten laste van de verzekerde zouden zijn gebleven. Indien de verzekerde, na negatief advies van de advocaat, de procedure doordrijft, moet hij Euromex NV hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, moet Euromex NV, ongeacht de afloop van de procedure, haar waarborg verlenen met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

AANVANG - DUUR - WIJZIGING EINDE VAN HET CONTRACT

De dekking vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de gemandateerde verzekeraar en ten vroegste nadat de eerste premie is betaald. De duur van het contract wordt bepaald in de Bijzondere Voorwaarden van de gemandateerde verzekeraar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het contract stilzwijgend voor eenzelfde periode vernieuwd, tenzij het door een van de partijen werd opgezegd. Euromex NV kan het tarief en de voorwaarden wijzigen.

Aan het contract komt een einde bij:

1. **Opzegging van het contract door de verzekeringnemer:**
   - tegen het einde van de verzekeringsperiode, mits inachtneming van een periode van 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode;
   - bij iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste 30 dagen na de uitbetaling of de weigering van tussenkomst van Euromex NV, kan het contract worden opgezegd, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden;
   - bij wijziging van het tarief of de voorwaarden binnen 3 maanden vanaf de kennisgeving van de wijziging.
2. **Opzegging van het contract door de gemandateerde verzekeraar, in opdracht van Euromex NV:**
   - tegen het einde van de verzekeringsperiode, mits inachtneming van een periode van 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode;
   - in geval van opzettelijke/onopzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico bij de aanvang of in de loop van het contract. Bij het opzettelijke verzwijgen is het contract nietig. De vervallen premies komen Euromex NV toe. Bij het onopzettelijke verzwijgen stelt Euromex NV voor, het contract te wijzigen vanaf de dag dat Euromex NV op de hoogte kon zijn van de verzwijging of de onjuiste mededeling. Indien het voorstel tot wijziging van het contract door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel dit laatste niet aanvaard wordt, kan Euromex NV het contract opzeggen binnen 15 dagen;
   - bij iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste 30 dagen na de uitbetaling of de weigering van tussenkomst van Euromex NV, kan het contract worden opgezegd, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden;
   - bij niet-betaling van de premie.

De opzegging moet gebeuren per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door middel van een brief met ontvangstbewijs. De verzekeringnemer stuurt zijn opzeggingsbrief naar de gemandateerde verzekeraar.

DE PREMIE

De premie, verhoogd met de lasten en kosten, is op de vervaldag op voorhand betaalbaar, ondeelbaar en haalbaar.

Bij niet-betaling binnen 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op deze van de verzending van een aangetekende ingebrekestelling vanwege de gemandateerde verzekeraar, wordt de waarborg van rechtswege geschorst. De betaling van de achterstallige premies en de interesten maakt een einde aan de schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van Euromex NV op de later nog te vervallen premies, op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld. Het recht van Euromex NV is beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

WANNEER IS DE WAARBORG TOEPASSELIJK?

De waarborg is verworven voor schadegevallen die zich voordoen tijdens de geldigheidsduur van het contract en hun oorsprong hebben na de aanvang van het contract, zelfs indien zij na het einde van de overeenkomst worden ingediend.

WET VAN 25/06/1992

Het contract wordt beheerst door de Wet op de landverzekeringsovereenkomst voor alles wat niet uitdrukkelijk door de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden voorzien wordt.

0463-0126R0000.04-01052005

KLACHTENBEHANDELING

Wij doen elke dag ons uiterste best om u een goede service te bieden. Bent u toch niet helemaal tevreden?

Bel, mail (klachtenbehandeling@euromex.be) of schrijf naar onze interne klachtendienst. Wij vinden ongetwijfeld een oplossing. U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de:

Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.

Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De door u meegedeelde persoonsgegevens worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van Euromex NV (Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem), met als doel de volledige klantenservice, de eigen marketingacties en het beheer van polissen en schadegevallen. U kunt deze gegevens bij ons steeds opvragen en kosteloos laten verbeteren. U kunt zich tevens bij ons uitdrukkelijk verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor marketingacties. U stemt ermee in dat deze gegevens uitsluitend voor een optimale service, voor het polis- en schadebeheer, en voor de bestrijding van het oneigenlijke gebruik van verzekeringen, kunnen worden doorgegeven aan leveranciers van informaticadiensten, verzekeringstussenpersonen, advocaten, experts, en andere rechtsbijstandsverzekeraars.

0463-0126R0000.04-01052005 - B0126.EUR.01.13

euromex

Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem, België – Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0463
Telefoon: 03 451 44 00 – Algemene fax: 03 451 44 99 – Fax schade: 03 451 45 00 – 03 451 45 99
www.euromex.be – info@euromex.be – RPR Antwerpen – BTW BE 0404.493.859
IBAN: BE21 4096 5218 5103 – BIC: KREDBEBB